Sergio Zegarra Elguera

Lima, Perú · www.linkedin.com/in/sergio-zegarra-elguera · +51 993356979 · sgabriel26@hotmail.com

Bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad Católica San Pablo - Arequipa, con sólida experiencia en logística, administración de inventarios y optimización de procesos en el sector minero. Tengo habilidades en el control integral de almacenes, gestión de proveedores y coordinación de transportes, enfocadas en maximizar la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de estándares de seguridad y calidad.
Mi experiencia incluye manejo avanzado de inventarios, consolidación de datos, Power Apps y generación de reportes en Power BI/Excel para supervisar el flujo de materiales, tiempos de despacho y cumplimiento de operaciones. A lo largo de mi trayectoria, he implementado mejoras en la administración de materiales y preservación de equipos, con el objetivo de reducir costos logísticos. Así como también mejoras en trazabilidad de vagones y su carga con destino a puerto. Además, poseo conocimientos en comercio internacional, finanzas, gestión de personal y contratos.
Mi enfoque en la gestión proactiva de la cadena de suministro incluye la evaluación continua del desempeño de proveedores y la coordinación efectiva de transportes y planes de despacho, apoyando también en la planificación de la producción. Busco contribuir en los roles que se requieran, aportar con mis conocimientos y actitud.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Impala Terminals S.A.A. – Puerto de Callao **Lima, Perú**
Asistente de Logística y Depósito Temporal Concentrados/Metales *Abril 2025-Actualidad*

- Gestión integral de costos logísticos: elaboración de cierres mensuales de costos y ventas, con provisiones y reclasificaciones; mantenimiento del cuadro de control de costos generales (contenedores, metales, concentrados, importaciones y depósito temporal).
- Análisis y reportabilidad ejecutiva: desarrollo de dashboards y reportes en Excel/Power BI para el control de costos y KPIs logísticos; preparación de presentaciones gerenciales para el seguimiento de gastos y desempeño operativo.
- Coordinación interáreas con Comercial y Finanzas: soporte en la revisión de reclamos y compensaciones derivados de costos logísticos (uso de muelle, áreas operativas, reembolsables con navieras); coordinación directa con el equipo comercial para definir responsabilidades de pago y con Finanzas para asegurar la correcta imputación contable.
- Gestión y negociación con proveedores logísticos: coordinación diaria con proveedores de gate out, navieras y agentes logísticos para garantizar disponibilidad de contenedores y cumplimiento del plan de contenerizado de concentrados de diversas mineras.
- Control documental y validación operativa: recepción, validación y registro de facturas de proveedores (contenedores, granel, DT y metales), conciliación de liquidaciones según tarifarios y gestión de notas de crédito.
- Gestión administrativa y financiera: generación y seguimiento de órdenes de facturación VAS, OP, PRQ y HES; compensación de anticipos y control del ciclo de pagos.
- Gestión de consumibles y reembolsables: administración de EPPS, materiales operativos y útiles de oficina mediante Sales Order, con control presupuestal y trazabilidad en el sistema.
- Soporte a la calidad y seguridad: cumplimiento de procedimientos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), garantizando altos estándares de servicio y seguridad en las operaciones.
- Apoyo a procesos de abastecimiento: elaboración de comparativos de costos de servicios logísticos (contenedores, gate out, servicios portuarios), seguimiento a contratos y análisis económico para respaldar decisiones de la gerencia.
- Soporte a la gestión comercial: preparación de presentaciones para comités y reuniones de resultados mensuales, integrando KPIs logísticos, costos y desempeño de proveedores; coordinación con el área comercial para alinear la información de cierres con contratos y clientes.

Nexa Resources Peru S.A.A. - Refinería Cajamarquilla **Lima, Perú**
Trainee de Logística Operacional *Enero 2024–Marzo2025*

- Gestión logística de transporte refinado: coordinación del despacho de productos desde la refinería hasta almacenes externos (camión y vagón), garantizando tiempos de entrega, seguridad y estándares de calidad.
- Desarrollo de soluciones digitales: diseño y lanzamiento de aplicaciones en Power Apps para la trazabilidad de refinados, integrando reportes fotográficos y checklists; la aplicación fue presentada en el Programa de Practicantes y en una reunión regional para Brasil como modelo de buenas prácticas en seguimiento de contenedores.
- Gestión de proveedores y servicios logísticos: coordinación directa con proveedores de transporte y servicios especializados (maquinaria, montacargas – Harsco, limpieza de desechos – Resister), supervisando la prestación en planta y en almacenes externos.
- Proceso de abastecimiento y compras: generación de códigos de materiales en la plataforma interna, emisión de solpeds y coordinación con el área de Compras para la gestión final; contacto directo con proveedores para negociación de tiempos, condiciones y selección junto al jefe de área del proveedor más adecuado.
- Optimización de costos y contratos: seguimiento de KPIs logísticos (tiempos de transporte, disponibilidad de equipos, cumplimiento de contratos), así como control de costos mediante reportes en Power BI; participación en la elaboración de forecast logístico y reuniones mensuales de resultados de ventas.
- Gestión administrativa y documental: elaboración de facturas, HES y documentación para cierre de servicios; asegurando cumplimiento de requisitos internos y trazabilidad de cada operación.
- Gestión de personal y operaciones: coordinación de turnos, descansos médicos y horas extras; planificación de programas de exportación (ej. ácido sulfúrico) y ventas de zinc, cobre y concentrados de plata, asegurando continuidad operativa.
- Análisis y mejora de procesos: evaluación de procedimientos logísticos, identificación de restricciones y rediseño de flujos AS IS/TO BE para estandarizar operaciones y reducir cuellos de botella.

Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. **Arequipa, Perú**
Becario de Supply Chain/Almacenes *Enero 2023–Enero 2024*

- Gestión de inventarios y control logístico: apoyo en la administración de materiales de alta rotación, garantizando abastecimiento continuo y precisión en registros mediante SAP.
- Automatización de reportes y análisis de datos: desarrollo de dashboards en Power BI y macros en Excel para el control de inventarios, entregas pendientes y seguimiento de cores reparables, mejorando la toma de decisiones en el área.
- Relación con proveedores de capacitación (PLACAP 2023): investigación, selección y evaluación de proveedores de cursos especializados para el área de almacenes; coordinación de cronogramas, seguimiento de asistencia y análisis de efectividad de la capacitación recibida.
- Innovación y mejora de procesos: propuesta de iniciativas para preservación de materiales y optimización de la logística de almacenamiento, incluyendo estudios de tiempos y rediseño de layouts de almacén.
- Gestión documental y administrativa: elaboración de reportes de movimientos de materiales, soporte en auditorías internas, y seguimiento a planillas de personal tercerizado (Adecco) mediante reportes automatizados.

- Auditorías y cumplimiento normativo: participación activa en auditorías ambientales y de seguridad en el área de almacenes, organizando formatos PEDS y asegurando la correcta documentación de procesos para superar satisfactoriamente las revisiones.
- Proyectos CAPEX/OPEX: colaboración en la evaluación y planificación de proyectos del área de almacenes, incluyendo la implementación de carpas para la protección de materiales expuestos a la intemperie y la adquisición de nuevos montacargas eléctricos, garantizando su alineación con objetivos operativos y de sostenibilidad.
- Presentaciones y comunicación de resultados: generación de reportes y presentaciones para jefaturas, destacando indicadores de inventarios, desempeño de proveedores y avances de proyectos de inversión en el área.

Grupo MICHELL Y CIA SA - MFH KNITS S.A **Arequipa, Perú**
Asistente de Ingeniería de la Producción *Octubre 22–Diciembre 2022*

- Mejora continua y seguimiento detallado de cada etapa del proceso de producción, desde el diseño hasta la confección, asegurando la calidad y el cumplimiento de los plazos establecidos.
- Colaboré con diferentes departamentos, como diseño, corte, y costura, para garantizar que todos los procesos involucrados en la fabricación de una prenda se alinearan con las especificaciones técnicas y de calidad.
- Identifiqué oportunidades para mejorar la eficiencia en la cadena de producción, reduciendo tiempos de ciclo y minimizando los cuellos de botella en la fabricación de prendas.
- Utilicé bases de datos en ORACLE para gestionar y actualizar la información clave relacionada con la producción, incluyendo inventarios, órdenes de producción y control de calidad.
- Analicé datos de producción para identificar tendencias y áreas de mejora, proporcionando informes que ayudaron a la toma de decisiones estratégicas para optimizar los procesos productivos.
- Supervisé el cumplimiento de estándares de calidad a lo largo del proceso de producción, asegurando que cada prenda cumpliera con las normativas y especificaciones requeridas.

Grupo MICHELL Y CIA SA - MFH KNITS S.A **Arequipa, Perú**
Practicante de Ingeniería de la Producción *Agosto 2022–Octubre 2022*

- Participé en iniciativas de mejora continua dentro del área de producción, contribuyendo a la implementación de metodologías como Lean Manufacturing para optimizar los procesos.
- Apoyo en el tareo mensual de trabajadoras en el área de confección, así como también control de tiempos para poder proponer proyectos y encontrar cuellos de botella en las diversas etapas del proceso productivo de las prendas de alpaca.

R2 S.A.C Marketing y Publicidad **Arequipa, Perú**
Practicante de Seguridad y Salud en el Trabajo *Abril 2022–Junio 2022*

- Participé activamente en la capacitación al personal de la empresa para conseguir un entorno de trabajo seguro, así como actualización de PETS, ATS , PETAR y diversos formatos que se utilizaban en los proyectos de la empresa para la elaboración de banners y gigantografías.
- Labores de Producción y Seguridad, como control de personal, capacitaciones, control de terceros, control de productividad en la empresa.
- También aporte el área de costos y presupuestos por un periodo de un mes para aprender a realizar el presupuesto de nuestros productos.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA DEL PERÚ — **Lima, Perú**
Diplomado en Gerencia de Operaciones y Logística — *Febrero 2025– Mayo 2025*
Aptitudes: Operaciones, abastecimiento, transporte, almacenes y Kpis

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO — **Arequipa, Perú**
Bachiller en Ingeniería Industrial — *2016–Diciembre 2021*
Cursos Electivos: Lean Manufacturing y Six Sigma

UNIVERSIDAD ESAN — **Arequipa, Perú**
Curso de especialidad en Logística Minera — *Agosto 2023–Octubre 2023*
Aptitudes: Optimización de la cadena de suministro

UNIVERSIDAD LA SALLE — **Arequipa, Perú**
Curso de alta especialización en Gestión de Operaciones — *Noviembre 2022–Marzo 2023*
Aptitudes: Lean Six Sigma · gestión de operaciones

FORMACIÓN ACADÉMICA Y CURSOS

INSTITUTO ITEC — **Arequipa, Perú**
Curso de Gestión Logística de Transportes e Importaciones — *Noviembre 2023–Diciembre 2023*
Aptitudes: Optimización de la cadena de suministro

ESCUELA LATINOAMERICANA DE GESTIÓN Y NEGOCIOS — **Arequipa, Perú**
Especialización en Supply chain management — *Agosto 2021–Noviembre 2021*

ESCUELA LATINOAMERICANA DE GESTIÓN Y NEGOCIOS — **Arequipa, Perú**
Especialización en Compras y Almacenes — *Julio 2021–Octubre 2021*

TECSUP — **Lima, Perú**
Auditor del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo — *Marzo 2022–Abril 2022*

LOGICAX — **Bogota, Colombia**
Curso de Estudio en Logística del Futuro — *Mayo 2021–Junio 2021*

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO — **Arequipa, Perú**
Diplomado en Liderazgo Integral Juvenil — *Agosto 2019–Diciembre 2019*
Aptitudes: Liderazgo, comunicación efectiva, visión estratégica

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN — **Arequipa, Perú**
Excel Intermedio y Avanzado con Macros — *Julio 2022*

CEDHINFO — **Arequipa, Perú**
Key user en SAP modulos MM,PP,FI — *Marzo 2022*

CONEI-CONGRESO NACIONAL DE INGENIERÍA — **Arequipa, Perú**
Business Intelligence: Reportes de Ventas y Costos — *Junio 2021*

CERTIFICACIONES

- Business Training Week of Lean Six Sigma
- Meet up Integración de Normas Legales SST a ISO 45001
- Meet up Herramientas para medir la satisfacción del cliente ISO 9001
- Power Bi- Avanzado
- Excel- Avanzado
- Sap Modulos FI,MM,PP
- Sap Hana

HABILIDADES

- Idiomas:

  Inglés: Intermedio oral y escrito.

- Licencias:

  Brevete: Tipo AI, vigente.

- Softwares:

  Power Bi: Avanzado. **Excel:** Avanzado. **Power Apps**: Intermedio. **Business Object**: Intermedio.

  Ariba: Intermedio. **Digital Work Space**: Intermedio **Power Automate**: Intermedio

PROYECTOS

- Project Owner-Aplicación Web de Gestión de Guías de Remisión (Nexa Resources):

  Lideré la definición y priorización de requisitos, desarrollé la documentación técnica clave, y coordiné el seguimiento del desarrollo de una aplicación web para la gestión de guías de remisión, asegurando que los entregables estuvieran alineados con los objetivos estratégicos y cumplieran con los estándares de calidad. Además, administré el backlog del producto, ajustando prioridades según el feedback y evaluando los resultados en cada fase del proyecto para garantizar la satisfacción de todas las partes involucradas.

- Migración y Optimización área de Logística: Transición de SharePoint a Dataverse (Nexa Resources):

  Lideré la transición de SharePoint a Dataverse en el área de logística, optimizando la integración con aplicaciones de Power Apps. Esta migración mejoró la eficiencia en la gestión de datos y procesos logísticos, permitiendo una mayor flexibilidad y capacidad de personalización en el desarrollo de soluciones.

- Proyecto Dashboard gestión de Discrepancias para el área de Almacenes (Cerro Verde):

  Lideré la creación de un reporte Dashboard para la Gestión optima de Discrepancias presentadas en el área de almacenes, este dashboard se presentó incluso en el reporte de innovación y proyectos anual de GSC, porque tiene gran importancia para el líder de recepción en ALM3 así como también relaciona a los compradores con mayores discrepancias y proveedores, se consultaron los campos a incluir en el dashboard y se coordinó todo el proceso de obtención de base de datos de Business Object para luego ser automatizado. Finalmente se agregaron criterios a mostrar como usuario, proveedor, tipos de discrepancias, almacén y MN.

- Entre mis principales logros en compras y abastecimiento (Nexa Resources):
  Destaco la adquisición de un nuevo proveedor de Big bags para Nexa Cajamarquilla, logrando una reducción significativa del 22.1% en los costos de embalaje. El proveedor anterior cobraba 14.95 USD por unidad,

mientras que el nuevo ofrece el mismo producto a 11.65 USD. Este cambio genera un ahorro anual de 11,880 USD para el cemento de cobre (3,600 unidades), 13,200 USD para el bióxido de manganeso (4,000 unidades) y 2,376 USD para las laminillas de zinc (720 unidades), sumando un total de 27,456 USD en ahorro anual.

Además, negocié un ahorro de 9,000 USD al año en la compra de absorbentes de humedad para contenedores al reducir el costo unitario en 0.50 USD para un volumen mensual de 1,500 unidades. Estas iniciativas destacan mi capacidad para identificar oportunidades de optimización, negociar condiciones favorables y generar valor tangible para la organización en sus operaciones logísticas y de abastecimiento.